

Moderna Products – Internal Sales medewerker

Jouw dagelijkse uitdagingen:

- Als interne sales medewerker verzorg je de commerciële en administratieve verwerking van de aanvragen van onze klanten en zorgt zo voor een correcte ondersteuning van jouw collega's van de sales afdeling.
- Je staat in voor het continue up to date houden van onze klantgegevens en productfiches (incl. technische en logistieke info) in ons systeem.
- Je volgt de inkomende bestellingen nauwgezet op en verwerkt deze in ons ERP systeem.
- Hierbij controleer je nauwkeurig of orders conform de afgesproken voorwaarden zijn, pas wanneer alles in orde is, alvorens het order opgestart wordt.
- Je bent verantwoordelijk voor het verzamelen van alle nodige informatie zodat nieuwe artikelen kunnen gecreëerd worden binnen ons ERP pakket. Hiervoor sta je in nauw contact met jouw collega's van external sales of wanneer nodig informeer je verder bij de klant zelf.
- Je volgt de bestellingen op van begin tot einde, hierbij sta je in contact met de verschillende diensten binnen het bedrijf zoals productieplanning, transport, boekhouding,... en uiteraard ook met de klant
- Je fungeert als hét aanspreekpunt voor onze klanten, bij wie zij terecht kunnen met al hun vragen, opmerkingen, complimenten of klachten over hun project/order.
- Je maakt stalen klaar, controleert deze, informeert de klant en volgt de verzending ook op

Herken je jezelf in onderstaande:

- Dankzij jouw mensenkennis en sociale vaardigheden ga je vlot om met elke klant.
- Je schakelt vlot tussen verschillende projecten, zonder details uit het oog te verliezen.
- Je communiceert vlot met alle betrokken collega's en werkt proactief.
- Naast jouw administratieve skills, ben je tevens commercieel ingesteld.
- Je werkt graag in team, je bent creatief en denkt mee met de klant.
- Daarnaast neem je initiatief en hou je er ook van zelfstandig te werken.
- Jouw organisatorische en klantgerichte mindset helpen je probleemoplossend te handelen.
- Je hebt een bachelor-diploma of gelijkwaardig door ervaring.
- Je werkt vlot met de courante office-programma's en hebt idealiter reeds ervaring met ERP-systemen
- Enige ervaring met de retailsector is een groot pluspunt.
- Naast de Nederlandse taal, beheers je het Frans en Engels.

Waar kom je terecht:

- Wij bieden jou een uitdagende job met ruimte voor initiatief in een groeiende familiale omgeving.
- Je komt terecht in een jong en enthousiast team binnen een ultramoderne werkomgeving.

- Veel mogelijkheden om je professioneel te ontwikkelen binnen een mensgerichte werkcultuur.
- Je draagt bij aan een verhaal van producten die mensen en dieren gelukkig maken.

<https://modernaproducts.com>